



## Pressemitteilung

### Tourismus NRW veranstaltet Qualitätsforum

**Düsseldorf, 24. August 2015: Tourismus NRW lädt am 27. August 2015 zu einem Qualitätsforum in den Hugo Junkers Hangar nach Mönchengladbach. Neben Vorträgen und Workshops rund um das Thema Servicequalität steht die Auszeichnung neuer Qualitätsbetriebe aus NRW auf dem Programm.**

Das Qualitätsforum, das Tourismus NRW als Koordinierungsstelle der bundesweiten Initiative „ServiceQualität Deutschland in NRW“ am 27. August 2015 in Mönchengladbach durchführt, soll die Bedeutung ausgezeichneter Servicequalität von Unternehmen und Betrieben der Tourismus- und Dienstleistungsbranche in Nordrhein-Westfalen aufzeigen.

Im Fokus des Qualitätsforums stehen in einem Impulsvortrag sowie in Workshops und Gesprächsrunden die Themen der Führung, Bindung und Motivation von Mitarbeitern. Darüber hinaus werden im Rahmen der Veranstaltung neue Qualitätsbetriebe ausgezeichnet: Zehn nordrhein-westfälische Unternehmen, darunter Tourist-Infos, touristische Anbieter, Hotels und Restaurants sowie Dienstleistungsbetriebe aus Nordrhein-Westfalen, dürfen künftig offiziell mit dem Siegel der Qualitätsinitiative für ihre Angebote und Leistungen werben.

Tourismus NRW koordiniert die Initiative „ServiceQualität Deutschland in NRW“ seit 2009. Unternehmen und Betriebe, die die Servicequalität für ihre Gäste und Kunden optimieren und ausbauen, können sich dabei in einem mehrstufigen Verfahren zertifizieren lassen. Rund 360 nordrhein-westfälische Betriebe aus Hotellerie, Gastronomie, von Tourismusverbänden, Städten und Regionen sowie aus der Dienstleistungsbranche haben den Service für ihre Gäste und Kunden bereits so deutlich ausgebaut, dass sie mit einem Qualitätssiegel der Initiative ausgezeichnet werden konnten. Die Landesregierung hat die Initiative seit ihrem Start in Nordrhein-Westfalen mit rund 400.000 Euro gefördert.

Eine Liste der bereits zertifizierten Betriebe sowie weitere Informationen zu Kriterien, Bewerbung und Schulungsterminen sind auf der Webseite [www.q-nrw.de](http://www.q-nrw.de) aufgeführt.

Qualitativ hochwertige Angebote für Kurzreisen nach Nordrhein-Westfalen finden sich unter [www.dein-nrw.de](http://www.dein-nrw.de).

#### Tourismus NRW e.V.

Völklinger Str. 4  
40219 Düsseldorf  
B2C: [www.dein-nrw.de](http://www.dein-nrw.de)  
B2B: [www.touristiker-nrw.de](http://www.touristiker-nrw.de)

#### Pressekontakt:

Julie Sengelhoff  
Telefon +49 (0)211 / 91320-512  
Telefax +49 (0)211 / 91320-555  
E-Mail: [sengelhoff@nrw-tourismus.de](mailto:sengelhoff@nrw-tourismus.de)

B2B-Twitterkanal: @tourismusrw